

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела разработки РЭА


В. Е. Жуков

09 апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Генерального директора


А. С. Павлов

09 апреля 2024 г.



ДИСПЕТЧЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ "ТРАКТ"

Пункт управления

Комплекс технических средств «Тракт-ЦП»

Программное обеспечение

ПО КТС «Тракт-ЦП»

Процессы обеспечения жизненного цикла

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

52164900.50 1520 001-02 99 01-ЛУ

Листов 1

Ине.№ подл.	Подп. и дата	Взам.инв№	Ине.№ дубл.	Подп. и дата

Исполнитель


С. П. Шабуров

09 апреля 2024 г.

Нормоконтролёр


Е. Я. Ковалева

09 апреля 2024 г.

Утвержден
52164900.50 1520 001-02 99 01-ЛУ

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ "ТРАКТ"

Пункт управления

Комплекс технических средств «Тракт-ЦП»

Программное обеспечение

ПО КТС «Тракт-ЦП»

Процессы обеспечения жизненного цикла

52164900.50 1520 001-02 99 01

Листов 5

Ине.№ подл.	Подп. и дата	Взам. ине№	Ине.№ дубл.	Подп. и дата

Аннотация

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями введённой в действие распоряжением ОАО «РЖД» № ЦДИ-1042/р от 23.12.2020 г. «Инструкцией по приемке в эксплуатацию и сопровождению программного обеспечения устройств и систем железнодорожной автоматики и телемеханики».

Настоящие Процессы обеспечения жизненного цикла программного обеспечения (ПО) распространяются на программное обеспечение комплекса технических средств (КТС) «Тракт-ЦП» пункта управления (ПУ) диспетчерской централизации (ДЦ) «Тракт».

В настоящем документе отражена информация о разработке, изготовлении, приёмке в эксплуатацию и сопровождении ПО КТС «Тракт-ЦП».

1. Разработка ПО

Проектирование, разработка, отладка, тестирование ПО КТС «Тракт-ЦП» осуществляется сотрудниками Отдела разработки ООО «Техтранс» (ИНН 7813520418).

Отдел разработки насчитывает 15 сотрудников, имеющих соответствующие квалификацию и опыт работы.

Юридический и фактический адрес ООО «Техтранс»: 199106, г. Санкт-Петербург, Средний проспект В.О., д. 88 литер «А», помещение 21-Н, кабинет 410.

Контактное лицо - начальник отдела разработки Жуков Владимир Евгеньевич, тел. +7(812)334-84-73 доб. 235, электронная почта: zhukov@techtrans.ru

2. Изготовление ПО

Сборка программно-аппаратных комплексов (ПАК), приемо-сдаточные испытания осуществляются сотрудниками ООО «Техтранс» на базе собственного производственного участка.

Фактический адрес производственного участка ООО «Техтранс»: 196625, г. Санкт-Петербург, пос. Тярлево, Филътровское шоссе, д. 3

Контактное лицо - начальник производственного участка Сычев Владимир Леонидович, тел. +7(812)466-59-46, электронная почта: svl_2008@mail.ru

3. Приёмка в эксплуатацию и сопровождение ПО

Предприятие ООО «Техтранс» осуществляет комплексную техническую поддержку КТС «Тракт-ЦП» ПУ ДЦ «Тракт» собственного производства.

Все выполняемые работы проводятся в соответствии с «Регламентом взаимодействия между участниками процесса технического обслуживания и ремонта систем и устройств железнодорожной автоматики и телемеханики (ЖАТ) ОАО «РЖД», осуществляемых специализированными организациями», введённым в действие распоряжением ОАО «РЖД» от № 2827р от 30.12.2017 г. и «Инструкцией по приемке в эксплуатацию и сопровождению программного обеспечения устройств и систем железнодорожной автоматики и телемеханики», введённой в действие распоряжением ОАО «РЖД» ЦДИ-1042/р от 23.12.2020 г. устанавливающих:

- порядок организации приемки в эксплуатацию ПО устройств и систем ЖАТ;
- порядок организации сопровождения ПО устройств и систем ЖАТ;
- функции участников при выполнении работ по сопровождению ПО устройств и систем ЖАТ;
- порядок внесения изменений в ПО;
- порядок действия при нарушении функционирования ПО.

Регламентные работы по сопровождению ПО КТС «Тракт-ЦП» включают в себя:

- анализ функционирования ПО;
- настройку ПО в соответствии с проектной и эксплуатационной документацией;
- выявление отклонений фактических эксплуатационных характеристик ПО от проектных значений и установление причин таких отклонений;
- устранение выявленных недостатков и обеспечение стабильности эксплуатационных характеристик ПО;

- внесение необходимых изменений в эксплуатационную документацию на ПО при проведенных модификациях;
- установку новых версий ПО, восстановление ПО с резервной копии;
- консультации пользователей;
- внесение необходимых изменений в программное обеспечение по заявкам эксплуатирующей организации или по инициативе разработчика устройства и системы ЖАТ (при включении новых функций, изменении зависимостей, сигнальных показаний светофоров, принципов отображения информации о состоянии устройств ЖАТ).

В ходе проведения регламентных работ по сопровождению ПО КТС «Тракт-ЦП» ПУ ДЦ «Тракт» проверяется:

- общая работоспособность всех сервисов и потребление ресурсов (процессорное время, потребляемая память) средствами мониторинга операционной системы и специализированными диагностическими средствами (DTS);
- наличие записей в журналах событий (системы и приложений);
- фактическое ведение и состав диагностических протоколов;
- целостность входных/выходных потоков данных с учетом резервирования специальным диагностическими средствами (DTS).

Работы по сопровождению ПО осуществляются силами сотрудников линейных подразделений ОАО «РЖД», специализированных подрядных организаций при участии сотрудников Отдела проектирования и внедрения микропроцессорных систем ООО «Техтранс».

Контактное лицо Отдела проектирования и внедрения - начальник отдела Норин Андрей Иванович, тел. +7(812) 334-84-70, электронная почта: norin@techtrans.ru.

